

会員システムの一部停止のお詫びとお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

また、長期にわたり会員の皆様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

このたび、新しい会員システムへの変更に伴い、お客様ご自身によるパスワードの再設定をお願いすることとなりました。本システム更新に際し、セキュリティ強化および会員情報の保護強化を図っておりますが、一部システム連携に不具合が発生し、長期間にわたりご迷惑をおかけしております。

つきましては、各システム間の不具合修復および関連プログラムの改修・再検収を実施するため、下記の期間、サインアップおよびサインイン機能を一時停止させていただきます。

会員の皆様にはご不便をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

【停止期間】

5月1日（金）18:00 ～ 5月19日（火）10:00

【停止期間中 ご利用いただけないサービス】

- ・会員アカウントへのサインイン
- ・サインインしたうえでの国内・海外ホテルの会員宿泊プランのご予約
- ・新規のご入会
- ・オンラインでのポイント交換（ステイアワード、共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換）

なお、共通ご利用券への交換およびマイルとポイントの交換につきましては、5月下旬以降の再開を予定しております。再開時期は別途ご案内いたします。

ホテルご利用に伴うポイント・宿泊実績、マイル積算は継続して実施しております。また電話予約によるステイアワードおよび、ホテルでのポイント利用によるお支払いも引き続きご利用いただけます。

なお、本件に関しまして、標的型攻撃等による個人データの漏洩は一切ございません。

引き続き、快適にご利用いただけるシステム環境の整備およびサービスの向上に努めてまいります。

5月19日（火）のサインアップ・サインイン機能再開に向けて最善を尽くしますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。